



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

ANTEPROYECTO PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

Procuraduría de los Derechos Humanos
| 2025 - 2029 |



PROCURADOR
DE LOS DERECHOS HUMANOS

**ANTEPROYECTO PLAN OPERATIVO
MULTIANUAL
|2025 - 2029|**

Directorio

José Alejandro Córdova Herrera

Procurador de los Derechos Humanos

María Eugenia Rivera Lacayo de Erazo

Procuradora Adjunta I

Ana Gabriela Cruz Leal de Salguero

Procuradora Adjunta II

Nadia Paola Palma Herrarte

Secretaria General

Sergio Renato Pacheco Escobar

Gerente Administrativo Financiero

Procurador de los Derechos Humanos
12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América
Teléfono: (502) 2424-1717
Web: www.pdh.org.gt

Tabla de Contenido

Presentación	6
1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos.....	7
2. Vinculación Institucional con el K'atun y los ODS.....	9
3. Modelo Lógico de la Estrategia	10
4. Ficha De Seguimiento Multianual	18
Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual - Presupuesto	26
Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria.....	27
Anexo 3. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional	29

Índice de Tablas

Tabla 1. Plan Operativo Multianual. Análisis de vinculación con el K'atun y los ODS	9
Tabla 2. Plan Operativo Multianual Programa 11.	12
Tabla 3. Plan Operativo Multianual Programa 12	13
Tabla 4. Plan Operativo Multianual Programa 13.	16
Tabla 5. Plan Operativo Multianual Programa 1.	17
Tabla 6. Ficha de seguimiento Multianual(PRODUCTOS) de Indicadores 2025 - 2029....	18
Tabla 7. Ficha de seguimiento Multianual (SUBPRODUCTOS)de Indicadores 2025 - 2029	19
Tabla 8. Proyección Presupuestaria 2025 -2029.	26

Índice de Figuras

Figura 1. Marco lógico de la Estrategia	11
---	----

José Alejandro Córdova Herrera
Procurador de los Derechos Humanos
2022-2027

Presentación

El anteproyecto del Plan Operativo Multianual -POM-, 2025-2029 y anteproyecto del Plan Operativo Anual -POA- 2025 de la Procuraduría de los Derechos Humanos se enmarca en el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y lo estipulado en el Decreto No. 54-86 del Congreso de la República y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, así como el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, Tratados y Convenios Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de derechos humanos.

El anteproyecto Plan Operativo Multianual atiende el Plan Estratégico Institucional -PEI- vigente y se alinea al marco político en concordancia con las metas y resultados de desarrollo nacional; así mismo, establece las acciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos realizará en los ejercicios fiscales 2025-2029, mismos que servirán de base para los futuros Planes Operativos Anuales.

El anteproyecto Plan Operativo Multianual 2025-2029 proyecta las metas y presupuestos requeridos para atender la creciente demanda de los servicios que presta la Procuraduría de los Derechos Humanos a la población guatemalteca.

José Alejandro Córdova Herrera
Procurador de los Derechos Humanos
2022 - 2027

1. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos

La Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala en el año de 1984, creó la figura del Procurador de los Derechos Humanos, la cual quedó instituida con la promulgación de la Constitución Política de la República de Guatemala el 31 de mayo de 1985, entrando en vigencia el 14 de enero de 1986, al instaurarse el Congreso de la República de Guatemala.

El Procurador de los Derechos Humanos es un Comisionado del Congreso de la República, cuyas facultades abarcan la investigación, supervisión en Derechos Humanos, denuncia pública, pronunciamiento, recomendación y censura pública ante cualquier comportamiento administrativo lesivo.

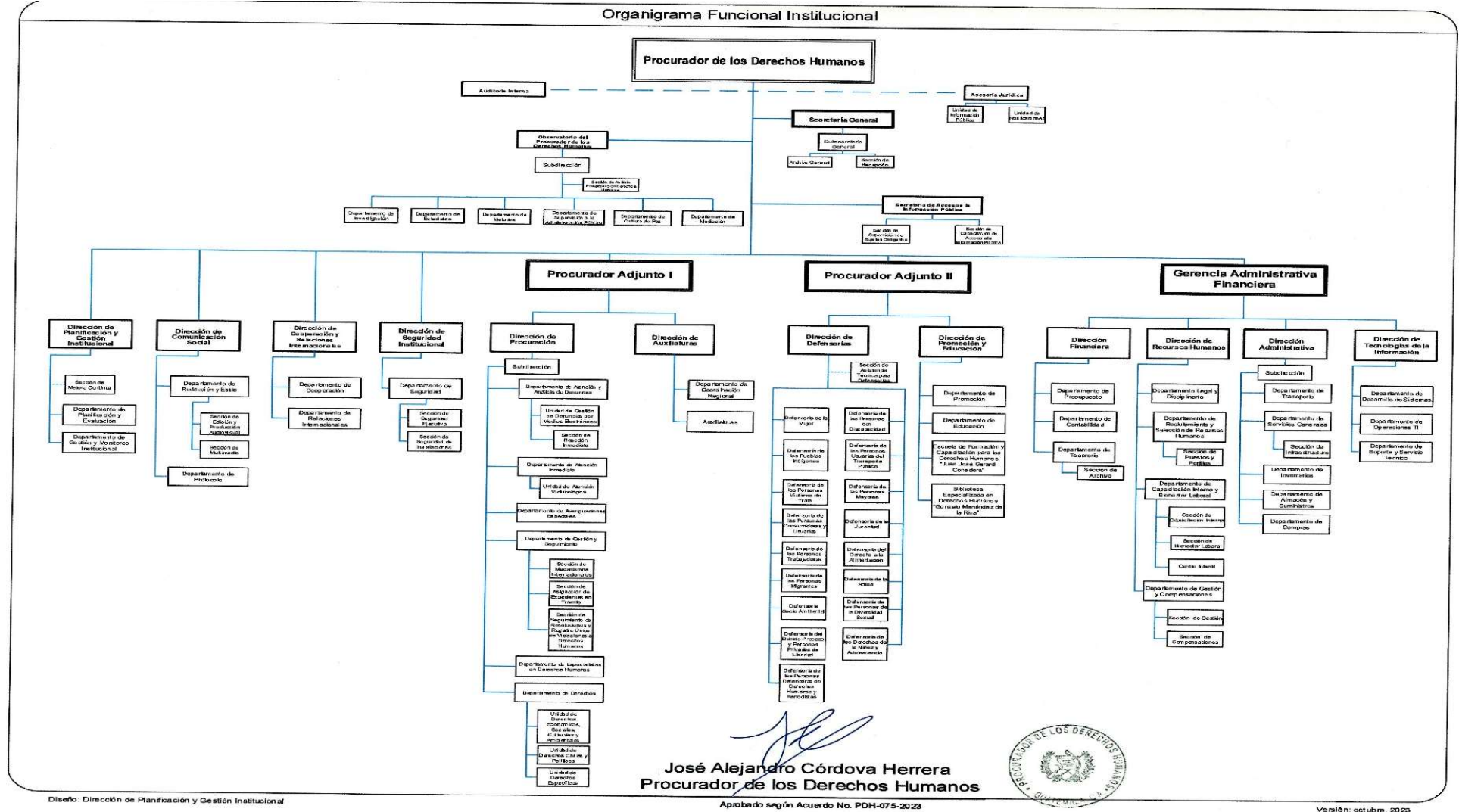
El Procurador de los Derechos Humanos no está supeditado a organismo, institución, funcionario o persona alguna y actúa con absoluta independencia para la defensa de los derechos humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala y sus resoluciones tienen carácter de conciencia.

El Decreto No. 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, en el artículo 13 y 14 establece las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. Así mismo, la Asamblea Nacional Constituyente de la República de Guatemala y posteriormente el Congreso de la República de Guatemala, emitieron leyes que asignaron responsabilidades complementarias al mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos y que completan los referentes legales de la Institución y su trabajo, dentro de las cuales destaca el Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, que lo faculta como autoridad reguladora en dicha normativa ordinaria (Artículo 46 y 47, Decreto No. 57-2008).

El Procurador de los Derechos Humanos busca garantizar el cumplimiento de los Tratados y Convenciones Internacionales, así como de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y hace uso de mecanismos e instrumentos internacionales aplicables a los casos que requieran la intervención de los entes internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.

El presente Plan Operativo Multianual, fue trabajado en concordancia con el artículo 14, literal k, del Decreto No. 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, el cual establece: “Organizar la Procuraduría de los Derechos Humanos y nombrar, amonestar y remover al personal de la misma, de conformidad con el reglamento respectivo; y de la ley específica del Procurador de los Derechos Humanos”, por lo cual, se presenta la estructura organizacional de la Institución, la cual se ha ideado con la finalidad de cumplir con el mandato constitucional y la normativa vigente.

Gráfica 1. Organigrama Institucional



2. Vinculación Institucional con el K'atun y los ODS

Tabla 1. Plan Operativo Multianual. Análisis de vinculación con el K'atun y los ODS

ANÁLISIS DE VINCULACIÓN CON EL KÁTUN Y LOS ODS						
ALINEACIÓN_ VINCULACIÓN ESTRATÉGICA A NIVEL SECTORIAL E INSTITUCIONAL						
Eje K'atun	Variable Eje K'atun	ODS	Acción y Proyecto	Resultado Institucional (RI)	Acciones Estratégicas	Indicadores
Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo	Seguridad y Justicia	16. Paz, justicia e instituciones solidas	Atención de denuncias y solicitudes de Derechos Humanos	Número de intervenciones en defensa y protección de los Derechos Humanos	Aumento de la capacidad de atención de la Procuraduría de los Derechos Humanos	Aumento en el porcentaje de intervenciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos en el territorio nacional
Bienestar para la gente	Educación	4. Educación de calidad	Eventos de promoción y procesos de formación y capacitación de Derechos Humanos	Personas formadas y capacitadas en Derechos Humanos	Implementación de programas de formación y capacitación en Derechos Humanos	Número de personas capacitadas en Derechos Humanos
Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo	Democracia y Gobernabilidad	16. Paz, justicia e instituciones solidas	Supervisión a la administración pública	Número de entidades supervisadas	Realización de supervisiones y seguimiento de recomendaciones del Procurador de los Derechos Humanos	Número de entidades supervisadas
Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo	Seguridad y Justicia	16. Paz, justicia e instituciones solidas	Transparencia y lucha contra la corrupción	Sujetos obligados que cumplen con la Ley de Acceso a la Información Pública	Aumento en la capacidad de los titulares de derechos (población guatemalteca) y garantes para promover la transparencia y la lucha contra la corrupción	Incremento del porcentaje de sujetos obligados que cumplen con la Ley de Acceso a la Información Pública

Fuente: Elaboración propia con base en Herramientas de Planificación 2025 de la SEGEPLAN.

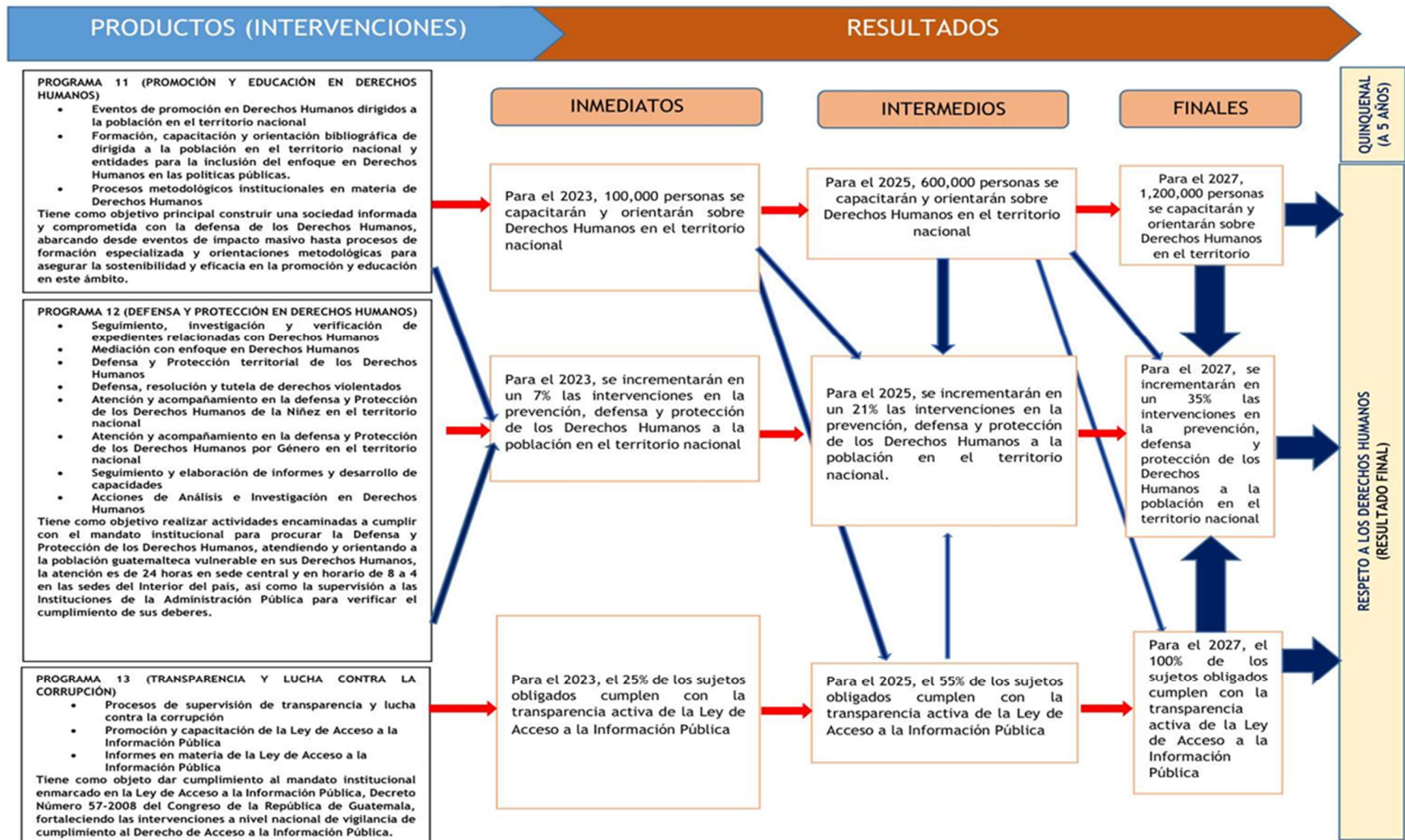
3. Modelo Lógico de la Estrategia

El Modelo Lógico de la Estrategia pretende ilustrar cómo y por qué se considera alcanzar el resultado previsto. Para el caso de la Procuraduría de los Derechos Humanos existen intervenciones clave que buscan el aumento de la demanda en la prevención, defensa y protección de los derechos humanos, aumento al ejercicio del derecho al acceso a la información pública y aumento a la capacidad y conocimiento sobre temas en derechos humanos en la población guatemalteca, siendo algunas de ellas las siguientes:

- Promoción de Derechos Humanos.
- Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.
- Defensa y resolución de derechos violentados.
- Atención y acompañamiento en la defensa y protección de la niñez y género.
- Análisis e investigación en Derechos Humanos.
- Supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción.
- Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Las relaciones y vinculaciones entre las diferentes intervenciones y resultados se muestran a continuación:

Figura 1. Marco lógico de la Estrategia



Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

Metas Físicas Multianuales 2025-2029

PROGRAMA 11: PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Tabla 2. Plan Operativo Multianual Programa 11.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL																SPPD-17	
PRODUCTO / SUBPRODUCTO		PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1 / 0)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO										
							2025		2026		2027		2028		2029		
							Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	
Producto 13:	Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	o	o	x	x	o	2011	Q3,942,176.02	2071	Q4,019,473.59	2133	Q4,098,286.80	2197	Q4,178,645.36	2263	Q4,260,579.58	
	Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	o	0	x	x	0	1988	Q3,810,604.05	2048	3885321.777	2109	3961504.557	2172	Q4,039,181.12	2238	Q4,118,380.75	
	Procesos de Coordinación de Promoción y Educación	o	0	x	x	0	20	Q78,007.10	21	79536.64804	21	81096.19016	22	Q82,686.31	23	Q84,307.61	
	Promoción de Cultura de Paz	o	o	x	x	o	3	Q53,564.87	3	54615.16499	3	55686.05058	3	Q56,777.93	3	Q57,891.23	
Producto 14:	Formación, capacitación y orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional y entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas	o	o	x	x	o	280900	Q18,559,854.18	289327	Q18,923,772.89	298007	Q19,294,827.26	306947	Q19,673,157.21	316155	Q20,058,905.39	
	Procesos de capacitación en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	o	o	x	x	o	271250	Q9,704,502.04	279388	Q9,894,786.39	287769	Q10,088,801.81	296402	Q10,286,621.46	305294	Q10,488,319.92	
	Procesos formativos dirigidos a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas	o	0	x	x	0	6150	Q7,976,682.28	6335	Q8,133,087.82	6525	Q8,292,560.13	6720	Q8,455,159.34	6922	Q8,620,946.78	
	Orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional con enfoque en Derechos Humanos	o	0	x		0	3500	Q878,669.86	3605	Q895,898.68	3713	Q913,465.32	3825	Q931,376.41	3939	Q949,638.69	
Producto 15:	Procesos metodológicos institucionales en materia de Derechos Humanos	o	o	x	x	o	591	Q2,682,596.46	609	Q2,735,196.39	627	Q2,788,827.70	646	Q2,843,510.59	665	Q2,899,265.70	
	Documentos normativos, procesos metodológicos y Lineamientos técnicos para la Promoción y Educación en materia de Derechos Humanos	o	o	x		o	171	Q1,319,198.82	176	Q1,345,065.46	181	Q1,371,439.30	187	Q1,398,330.26	192	Q1,425,748.50	
	Creación de contenidos y materiales educativos en materia de Derechos Humanos	o	o	x		o	420	Q1,363,397.64	433	Q1,390,130.93	446	Q1,417,388.40	459	Q1,445,180.33	473	Q1,473,517.20	

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

PROGRAMA 12: DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Tabla 3. Plan Operativo Multianual Programa 12

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL																SPPD-17
PRODUCTO / SUBPRODUCTO		PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1/ o)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
							2025		2026		2027		2028		2029	
							Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 16:	Seguimiento, investigación y verificación de expedientes relacionadas con Derechos Humanos	o	o	x	x	o	76946	Q41,140,515.54	79254	Q41,947,192.32	81632	Q42,769,686.28	84081	Q43,608,307.58	86603	Q44,463,372.44
	Investigación y verificación de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos	o	0	x	x	0	74424	Q41,096,702.59	76657	Q41,902,520.29	78956	Q42,724,138.34	81325	Q43,561,866.54	83765	Q44,416,020.79
	Seguimiento a resoluciones de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos del territorio nacional	o	0	x		0	2200	Q29,746.71	2266	Q30,329.98	2334	Q30,924.68	2404	Q31,531.05	2476	Q32,149.30
	Certificaciones de antecedentes de violaciones a Derechos Humanos del territorio nacional	o	o	x		o	61	Q13,755.25	63	Q14,024.96	65	Q14,299.96	67	Q14,580.35	69	Q14,866.24
	Planteamiento de acciones o recursos judiciales, administrativas y constitucionales	o	0	x		0	261	Q310.99	269	Q317.09	277	Q323.30	285	Q329.64	294	Q336.11
Producto 17:	Mediación con enfoque en Derechos Humanos	o	o	x	x	o	12	Q87,024.72	12	Q88,731.08	13	Q90,470.91	13	Q92,244.85	14	Q94,053.57
	Acciones de atención e intervención inmediata de la conflictividad en escenarios sociales dentro del territorio nacional	o	0	x	x	0	6	Q29,237.06	6	Q29,810.34	6	Q30,394.85	7	Q30,990.83	7	Q31,598.49
	Instrumentos de actuación para el abordaje institucional de emergencias y conflictividad en escenarios sociales dentro del territorio nacional	o	o	x		o	3	Q12,751.56	3	Q13,001.59	3	Q13,256.52	3	Q13,516.46	3	Q13,781.48
	Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social	o	0	x		0	3	Q45,036.10	3	Q45,919.16	3	Q46,819.53	3	Q47,737.56	3	Q48,673.59
Producto 18:	Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos	o	o	x		o	859	Q7,297,826.04	885	Q7,440,920.67	911	Q7,586,821.07	939	Q7,735,582.27	967	Q7,887,260.35
	Informes específicos requeridos por la legislación vigente y estudios monográficos	o	0	x		0	2	1426281.764	2	1454248.073	2	Q1,482,762.74	2	Q1,511,836.52	2	Q1,541,480.37
	Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	o	o	x	x	o	186	5134829.649	192	5235512.583	197	Q5,338,169.69	203	Q5,442,839.69	209	Q5,549,562.03

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

	Informes con base en los reportes de las alertas tempranas del territorio nacional	o	0	x		0	48	Q11,435.84	49	Q11,660.07	51	Q11,888.70	52	Q12,121.81	54	Q12,359.50
	Módulos en materia de Derechos Humanos	o	0	x		0	12	19709.7932	12	20096.25974	13	Q20,490.30	13	Q20,892.07	14	Q21,301.72
	Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia	o	0	x	x	0	610	698834.3802	628	712537.0151	647	Q726,508.33	667	Q740,753.59	687	Q755,278.17
	Diagnóstico de requerimientos de temas de capacitación para la población en el territorio nacional relacionados con Derechos Humanos violentados	o	0	x	x	0	1	6734.612718	1	6866.663947	1	Q7,001.30	1	Q7,138.58	1	Q7,278.56
Producto 19:	Seguimiento y elaboración de Informes y desarrollo de capacidades	o	0	x	x	0	2034	Q15,016,000.08	2095	Q15,310,431.46	2158	Q15,610,635.99	2223	Q15,916,726.90	2289	Q16,228,819.58
	Elaboración y seguimiento de los informes de supervisión en Derechos Humanos	o	0	x	x	0	162	Q14,961,555.29	167	Q15,254,919.12	172	Q15,554,035.18	177	Q15,859,016.26	182	Q16,169,977.36
	Desarrollar métodos de supervisión en Derechos Humanos	o	0	x		0	53	Q5,954.54	55	Q6,071.30	56	Q6,190.34	58	Q6,311.72	60	Q6,435.48
	Acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción en los Derechos Humanos	o	0	x	x	0	1819	Q48,490.25	1874	Q49,441.04	1930	Q50,410.47	1988	Q51,398.91	2047	Q52,406.74
Producto 20:	Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos	o	0	x	x	0	2352	Q19,294,615.51	2423	Q19,672,941.31	2495	Q20,058,685.25	2570	Q20,451,992.81	2647	Q20,853,012.27
	Supervisión a la Administración Pública en Derechos Humanos en el territorio nacional	o	0	x	x	0	2152	Q11,586,634.40	2217	11813823.31	2283	12045466.9	2352	Q12,281,652.53	2422	Q12,522,469.24
	Acciones de coordinación territorial intra e interinstitucional en defensa de los Derechos Humanos	o	0	x	x	0	200	Q7,707,981.12	206	7859118	212	8013218.353	219	Q8,170,340.28	225	Q8,330,543.03
Producto 21:	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional	o	0	x	x	0	2183	Q2,183,806.60	2248	Q2,226,626.34	2316	Q2,270,285.68	2385	Q2,314,801.09	2457	Q2,360,189.34
	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional	o	0	x	x	0	2183	Q2,183,806.60	2248	Q2,226,626.34	2316	Q2,270,285.68	2385	Q2,314,801.09	2457	Q2,360,189.34
Producto 22:	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	o	0	x	x	0	10861	Q2,199,775.18	11187	Q2,242,908.02	11522	Q2,286,886.61	11868	Q2,331,727.53	12224	Q2,377,447.67
	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por	o	0	x	x	0	10861	Q2,199,775.18	11187	Q2,242,908.02	11522	Q2,286,886.61	11868	Q2,331,727.53	12224	Q2,377,447.67

	Género en el territorio nacional															
Producto 23:	Defensa, resolución y tutela de derechos violentados	0	0	x	x	0	65968	Q12,818,350.86	67947	Q13,069,691.07	69985	Q13,325,959.52	72085	Q13,587,252.85	74248	Q13,853,669.57
	Emisión de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional	0	0	x	x	0	13466	Q3,262,937.02	13870	Q3,326,916.18	14286	Q3,392,149.83	14715	Q3,458,662.57	15156	Q3,526,479.49
	Actuaciones de Defensorías	0	0	x		0	3318	Q989,775.89	3418	Q1,009,183.26	3520	Q1,028,971.17	3626	Q1,049,147.07	3734	Q1,069,718.58
	Acciones relacionadas a denuncias de la población en el territorio nacional	0	0	x	x	0	24639	Q436,532.92	25378	Q445,092.38	26140	Q453,819.69	26924	Q462,718.11	27731	Q471,791.02
	Informes temáticos en materia de Derechos Humanos	0	0	x		0	13995	Q7,580,727.62	14415	Q7,729,369.34	14847	Q7,880,925.60	15293	Q8,035,453.55	15751	Q8,193,011.46
	Cierre de expedientes en Auxiliaturas en el territorio nacional	0	0	x	x	0	9950	Q466,521.96	10249	Q475,669.45	10556	Q484,996.31	10873	Q494,506.04	11199	Q504,202.23
	Registro de resolución emitida por el Procurador de los Derechos Humanos	0	0	x		0	600	Q81,855.45	618	Q83,460.46	637	Q85,096.94	656	Q86,765.50	675	Q88,466.79

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

PROGRAMA 13: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Tabla 4. Plan Operativo Multianual Programa 13.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL																SPPD-17
PRODUCTO / SUBPRODUCTO		PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1/0)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
							2025		2026		2027		2028		2029	
							Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 24:	Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	0	0	x	x	0	1432	Q2,449,140.98	1475	Q2,497,163.36	1519	Q2,546,127.34	1565	Q2,596,051.41	1612	Q2,646,954.38
	Supervisión a Sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	0	0	x	x	0	1432	Q2,449,140.98	1475	Q2,497,163.36	1519	Q2,546,127.34	1565	Q2,596,051.41	1612	Q2,646,954.38
Producto 25:	Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	0	0	x	x	0	3280	Q1,847,676.10	3378	Q1,883,905.05	3480	Q1,920,844.36	3584	Q1,958,507.97	3692	Q1,996,910.09
	Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	0	0	x	x	0	3280	Q1,847,676.10	3378	Q1,883,905.05	3480	Q1,920,844.36	3584	Q1,958,507.97	3692	Q1,996,910.09
Producto 26:	Informes en materia de la Ley de acceso a la Información Pública	0	0	x		0	2	Q1,458,899.13	2	Q1,487,505.00	2	Q1,516,671.76	2	Q1,546,410.42	2	Q1,576,732.20
	Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	0	0	x		0	2	Q1,458,899.13	2	Q1,487,505.00	2	Q1,516,671.76	2	Q1,546,410.42	2	Q1,576,732.20
TOTAL								Q255,000,000.00		Q260,000,000.00		Q265,098,039.22		Q270,296,039.98		Q275,595,962.34

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

PROGRAMA 1: ACTIVIDADES CENTRALES

Tabla 5. Plan Operativo Multianual Programa 1.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL															SPPD-17	
PRODUCTO / SUBPRODUCTO		PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1 / o)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
							2025		2026		2027		2028		2029	
							Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:	Servicios de dirección y coordinación superior	o	o	x	x	o	1	Q3,200,679.24	1	Q13,459,516.09	1	Q13,723,428.17	1	Q13,992,515.00	1	Q14,266,878.04
	Servicios de dirección y coordinación superior	o	o	x	x	o	1	Q13,200,679.24	1	Q13,459,516.09	1	Q13,723,428.17	1	Q13,992,515.00	1	Q14,266,878.04
Producto 2:	Servicios de Asesoría Jurídica	o	o	x	x	o	4300	Q 4,059,573.58	4429	Q4,139,173.06	4562	Q4,220,333.32	4699	Q4,303,084.95	4840	Q4,387,459.17
	Servicios de Asesoría Jurídica	o	o	x	x	o	4300	Q 4,059,573.58	4429	Q4,139,173.06	4562	Q4,220,333.32	4699	Q4,303,084.95	4840	Q4,387,459.17
Producto 3:	Servicios administrativos y apoyo logístico	o	o	x	x	o	341	Q31,881,359.14	351	Q32,506,483.83	362	Q33,143,865.86	373	Q33,793,745.59	384	Q34,456,368.05
	Servicios administrativos y apoyo logístico	o	0	x	x	0	341	Q31,881,359.14	351	Q32,506,483.83	362	Q33,143,865.86	373	Q33,793,745.59	384	Q34,456,368.05
Producto 4:	Servicios de gestión financiera	o	o	x	x	o	20792	Q3,979,908.57	21416	Q4,057,946.00	22058	Q4,137,513.57	22720	Q4,218,641.28	23402	Q4,301,359.74
	Servicios de gestión financiera	o	o	x	x	o	20792	Q3,979,908.57	21416	Q4,057,946.00	22058	Q4,137,513.57	22720	Q4,218,641.28	23402	Q4,301,359.74
Producto 5:	Servicios de administración de recursos humanos	o	o	x	x	o	7158	Q25,062,363.54	7373	Q25,553,782.44	7594	Q26,054,836.99	7822	Q26,565,716.15	8056	Q27,086,612.55
	Servicios de administración de recursos humanos	o	0	x	x	0	7158	Q25,062,363.54	7373	Q25,553,782.44	7594	Q26,054,836.99	7822	Q26,565,716.15	8056	Q27,086,612.55
Producto 6:	Servicios de planificación y gestión institucional	o	o	x	x	o	1928	Q 3,052,216.97	1986	Q3,112,064.36	2045	Q3,173,085.23	2107	Q3,235,302.59	2170	Q3,298,739.90
	Servicios de planificación y gestión institucional	o	o	x	x	o	1928	Q 3,052,216.97	1986	Q3,112,064.36	2045	Q3,173,085.23	2107	Q3,235,302.59	2170	Q3,298,739.90
Producto 7:	Servicios de tecnologías de la información	o	o	x	x	o	3034	Q20,444,671.02	3125	Q20,845,546.93	3219	Q21,254,283.14	3315	Q21,671,033.79	3415	Q22,095,956.02
	Servicios de tecnologías de la información	o	0	x	x	0	3034	Q20444671.02	3125	Q20845546.93	3219	Q21,254,283.14	3315	Q21,671,033.79	3415	Q22,095,956.02
Producto 8:	Servicios de cooperación y Relaciones internacionales	o	o	x	x	o	376	Q 2,866,979.24	387	Q2,923,194.52	399	Q2,980,512.06	411	Q3,038,953.47	423	Q3,098,540.79
	Servicios de cooperación y Relaciones internacionales	o	o	x	x	o	376	Q2866979.239	387	Q2923194.518	399	Q 2,980,512.06	411	Q3,038,953.47	423	Q3,098,540.79
Producto 9:	Servicios de seguridad Institucional	o	o	x	x	o	804	Q8,308,944.67	828	Q 8,471,865.15	853	Q8,637,980.16	879	Q8,807,352.32	905	Q8,980,045.50
	Servicios de seguridad Institucional	o	0	x	x	0	804	Q8308944.671	828	Q8471865.155	853	Q8,637,980.16	879	Q8,807,352.32	905	Q8,980,045.50
Producto 10:	Servicios de auditoría interna	o	o	x	x	o	196	Q 2,300,770.44	202	Q2,345,883.59	208	Q2,391,881.31	214	Q2,438,780.94	221	Q2,486,600.18
	Servicios de auditoría interna	o	o	x	x	o	196	Q2300770.445	202	Q2345883.591	208	Q2,391,881.31	214	Q2,438,780.94	221	Q2,486,600.18
Producto 11:	Servicios de Comunicación en Derechos Humanos	o	o	x	x	o	38203	Q 6,491,643.49	39349	Q6,618,930.62	40530	Q6,748,713.57	41745	Q6,881,041.29	42998	Q7,015,963.67
	Servicios de Comunicación en Derechos Humanos	o	0	x	x	0	38203	Q 6,491,643.49	39349	Q6,618,930.62	40530	Q6,748,713.57	41745	Q6,881,041.29	42998	Q7,015,963.67
Producto 12:	Servicios de Secretaría General	o	o	x	x	o	10261	Q 2,372,632.66	10569	Q2,419,154.87	10886	Q2,466,589.28	11212	Q2,514,953.78	11549	Q2,564,266.60
	Servicios de Secretaría General	o	o	x	x	o	10261	Q 2,372,632.66	10569	Q2,419,154.87	10886	Q2,466,589.28	11212	Q2,514,953.78	11549	Q2,564,266.60

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

4. Ficha De Seguimiento Multianual

Tabla 6. Ficha de seguimiento Multianual(PRODUCTOS) de Indicadores 2025 - 2029

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL																SPPD-19		
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	INDICADORES DE PRODUCTOS													TOTAL META MULTIANUAL		
			FÓRMULA DEL INDICADOR	AÑO	LINEA DE BASE		2025		2026		2027		2028		2029		2025-2029	
					Datos Absolutos	Datos Relativos	META		META		META		META		META		Datos absolutos	Datos Relativos
							Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos				
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional	Persona	No. De atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia	(No. Atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH de la NNA / No. De atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH de la NNA esperados) x 100	2024	2,019	100%	2,183	19%	2,248	19%	2,316	20%	2,385	21%	2,457	21%	11589.84	100%
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género en el territorio nacional	Persona	No. De atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos por Género	(No. Atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los DDHH por Género / No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los DDHH por Género, esperados) x 100	2024	10,287	100%	10,861	19%	11,187	19%	11,522	20%	11,868	21%	12,224	21%	57662.52	100%
Defensa, resolución y tutela de derechos violentados	Documento	No. de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos	(No. De Expedientes atendidos / No. De Expedientes programados) * 100	2024	61,634	100%	65,968	19%	67,947	19%	69,985	20%	72,085	21%	74,248	21%	350233.07	100%
Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	Entidad	No. de supervisiones a sujetos obligados al cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública	(No. de Supervisiones a instituciones como sujetos obligados al cumplimiento de la LAIP / Total de Instituciones como sujetos obligados de la LAIP programados) x 100	2024	1,432	100%	1,432	19%	1,475	19%	1,519	20%	1,565	21%	1,612	21%	7602.68	100%
Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la	Persona	No. de eventos de promoción y divulgación de la Ley de Acceso a la	(No. De eventos de promoción y divulgación de la LAIP realizados /	2024	3,280	100%	3,280	19%	3,378	19%	3,480	20%	3,584	21%	3,692	21%	17413.97	100%

Información Pública		la Información Pública	No. De eventos de promoción y divulgación de la LAIP programados) x 100															
Informes en materia de la Ley de acceso a la Información Pública	Documento	No. De informes en materia de la Ley de acceso a la información Pública	(No. De informes en materia de acceso a la información realizados/No. De informes en materia e acceso a la información programadas)*100	2024	2	100%	2	19%	2	19%	2	20%	2	21%	2	21%	10.62	100%

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

Tabla 7. Ficha de seguimiento Multianual (SUBPRODUCTOS)de Indicadores 2025 - 2029

FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL																	SPPD-19	
SUBPRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DE INDICADOR DEL SUBPRODUCTO	INDICADORES DE SUBPPRODUCTOS														TOTAL META MULTIANUAL	
			FÓRMULA DEL INDICADOR	AÑO	LINEA DE BASE		2025		2026		2027		2028		2029		2025-2029	
					META		META		META		META		META		META		Datos absolutos	Datos Relativos
					Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos		
Eventos de promoción en Derechos Humanos dirigidos a la población en el territorio nacional	Evento	No. de eventos de promoción en Derechos Humanos	(No. de eventos de promoción en Derechos Humanos realizados / No. de eventos de promoción en Derechos Humanos programados) x100	2024	2,027	100%	2,011	19%	2,071	19%	2,133	20%	2,197	21%	2,263	21%	10676.67	100%
Procesos de Coordinación de Promoción y Educación	Evento	No. De encuentros de promoción y educación	(No. de encuentros realizados / No. de encuentros programados) x100	2024	20	100%	20	19%	21	19%	21	20%	22	21%	23	21%	106.18	100%
Promoción de Cultura de Paz	Evento	No. De actividades culturales en materia de Cultura de Paz	(No. De actividades culturales en materia de Cultura de Paz realizadas/No. De Actividades culturales en materia de Cultura de Paz programadas)x100	2024	3	100%	3	19%	3	19%	3	20%	3	21%	3	21%	15.93	100%
Procesos de capacitación en Derechos Humanos	Persona	No. Personas Capacitadas en	(No. Personas Orientadas en Derechos	2024	266,830	100%	271,250	19%	279,388	19%	287,769	20%	296,402	21%	305,294	21%	1440103.09	100%

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

dirigidos a la población en el territorio nacional		Derechos Humanos	Humanos / No. De Personas Orientadas en Derechos Humanos programadas) x 100															
Procesos formativos dirigidos a la población en el territorio nacional y a las entidades para la inclusión del enfoque en Derechos Humanos en las políticas públicas	Persona	No. Personas Formadas en Derechos Humanos	(No. Personas Formadas en Derechos Humanos / No. De Personas Formadas en Derechos Humanos programadas) x 100	2024	6,150	100%	6,150	19%	6,335	19%	6,525	20%	6,720	21%	6,922	21%	32651.19	100%
Orientación bibliográfica dirigida a la población en el territorio nacional con enfoque en Derechos Humanos	Persona	No. Personas Orientadas en Derechos Humanos (No. Personas Orientadas en Derechos Humanos / No. De Personas Orientadas en Derechos Humanos programadas) x 100		2024	3,500	100%	3,500	19%	3,605	19%	3,713	20%	3,825	21%	3,939	21%	18581.98	100%
Documentos normativos, procesos metodológicos y Lineamientos técnicos para la Promoción y Educación en materia de Derechos Humanos	Documento	No. De documentos normativos, procesos metodológicos y lineamientos implementados en materia de Derechos Humanos	(No. De documentos normativos, procesos metodológicos y lineamientos implementados / No. De documentos normativos, procesos metodológicos y lineamientos implementados en materia de Derechos Humanos programados) x 100	2024	171	100%	171	19%	176	19%	181	20%	187	21%	192	21%	907.86	100%
Creación de contenidos y materiales educativos en materia de Derechos Humanos	Documento	No. de documentos de creación de contenido y materiales educativos en materia de Derechos Humanos	(No. de documentos creados y materiales educativos en materia de Derechos Humanos / No. de documentos sobre creación de contenido y	2024	420	100%	420	19%	433	19%	446	20%	459	21%	473	21%	2229.84	100%

			material educativo en materia de Derechos Humanos programados) x 100															
Investigación y verificación de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos	Document o	No. de Investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos.	(No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias realizadas / No. De investigaciones y verificaciones de expedientes de denuncias programadas) x 100	2024	72,403	100%	74,424	19%	76,657	19%	78,956	20%	81,325	21%	83,765	21%	395127.12	100%
Seguimiento a resoluciones de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos del territorio nacional	Document o	No. de seguimientos a resoluciones de expedientes	(No. De seguimientos a resoluciones de expedientes y pronunciamientos realizados / No. de resoluciones de expedientes y pronunciamientos programados) x 100	2024	2,200	100%	2,200	19%	2,266	19%	2,334	20%	2,404	21%	2,476	21%	11680.10	100%
Certificaciones de antecedentes de violaciones a Derechos Humanos del territorio nacional	Document o	No. de certificaciones de antecedentes de violaciones a derechos humanos emitidas	(No. de certificaciones de antecedentes de violaciones a derechos humanos emitidas / No. de certificaciones de antecedentes de violaciones a derechos humanos solicitadas) x 100	2024	61	100%	61	19%	63	19%	65	20%	67	21%	69	21%	323.86	100%
Planteamiento de acciones o recursos judiciales, administrativos y constitucionales	Document o	No. de acciones constitucionales y acciones judiciales planteadas	(No. de acciones planteadas / No. de acciones programadas) x 100	2024	161	100%	261	19%	269	19%	277	20%	285	21%	294	21%	1385.68	100%
Acciones de atención e intervención inmediata de la conflictividad en escenarios sociales dentro del territorio nacional	Document o	No. de intervenciones en procesos de mediación, observación, diálogo y resolución pacífica en distintos escenarios sociales realizadas	(No. de intervenciones en procesos de mediación, observación, diálogo y resolución pacífica en distintos escenarios sociales realizadas / No. De casos de escenarios sociales programados) x 100	2024	6	100%	6	19%	6	19%	6	20%	7	21%	7	21%	31.85	100%

Instrumentos de actuación para el abordaje institucional de emergencias y conflictividad en escenarios sociales dentro del territorio nacional	Documento	No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales elaborados	(No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales elaborados / No. de instrumentos y reportes sobre alertas tempranas y mapas de escenarios sociales programados) *100	2024	3	100%	3	19%	3	19%	3	20%	3	21%	3	21%	15.93	100%
Informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social	Documento	No. de informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social	(No. informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social elaborados / No. informes de situación de casos paradigmáticos en conflictividad social programados) x 100	2024	3	100%	3	19%	3	19%	3	20%	3	21%	3	21%	15.93	100%
Informes específicos requeridos por la legislación vigente y estudios monográficos	Documento	No. de informes emitidos y requeridos por la legislación vigente	(No. De informes emitidos / No. De informes requeridos por la legislación vigente sobre derechos humanos) x 100	2024	2	100%	2	19%	2	19%	2	20%	2	21%	2	21%	10.62	100%
Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	Documento	No. de informes de investigación y análisis sobre Derechos Humanos	(No. De informes de investigación y análisis realizados / No. De informes de investigación y análisis programados) x 100	2024	186	100%	186	19%	192	19%	197	20%	203	21%	209	21%	987.50	100%
Informes con base en los reportes de las alertas tempranas del territorio nacional	Documento	No. De Informes con base en los reportes de las alertas tempranas	No. De Informes con base en los reportes de las alertas tempranas reportada / No. De Informes con base en los reportes de las alertas tempranas programados) x 100	2024	48	100%	48	19%	49	19%	51	20%	52	21%	54	21%	254.84	100%
Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia	Documento	No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia	(No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas de su competencia brindadas / No. De Asistencia y lineamientos técnicos en áreas	2024	610	100%	610	19%	628	19%	647	20%	667	21%	687	21%	3238.57	100%

			de su competencia programado) x 100															
Diagnóstico de requerimientos de temas de capacitación para la población en el territorio nacional relacionados con Derechos Humanos violentados	Document o	No. Diagnóstico de requerimientos de temas de capacitación	(No. De Diagnósticos de requerimientos de temas de capacitación elaborados / No. De Diagnósticos de requerimientos de temas de capacitación programados) x 100	2024	1	100%	1	19%	1	19%	1	20%	1	21%	1	21%	5.31	100%
Elaboración y seguimiento de los informes de supervisión en Derechos Humanos	Document o	No. informes elaborados de las supervisiones	(No. de informes de supervisiones emitidos / No. de informes de supervisiones programados) x 100	2024	2,055	100%	162	19%	167	19%	172	20%	177	21%	182	21%	860.08	100%
Desarrollar métodos de supervisión en Derechos Humanos	Document o	No. de instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública elaborados	(No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública realizadas / No. De instrumentos para el desarrollo de capacidades de investigación y supervisión a la administración pública programados) x 100	2024	53	100%	53	19%	55	19%	56	20%	58	21%	60	21%	281.38	100%
Acciones de coordinación intra e interinstitucional en defensa y promoción en los Derechos Humanos	Document o	No. de acciones de coordinación de Defensorías Específicas	(No. de documentos de acciones de coordinación con Defensorías Específicas elaborados / No. de acciones de coordinación con Defensorías Específicas programadas) x 100	2024	1,819	100%	1,819	19%	1,874	19%	1,930	20%	1,988	21%	2,047	21%	9657.32	100%
Supervisión a la Administración Pública en Derechos Humanos en el territorio nacional	Entidad	No. de supervisiones a la administración pública para verificar el cumplimiento del respeto a los Derechos Humanos	(No. De entidades supervisadas / No. De entidades programadas) x 100	2024	2,232	100%	2,152	19%	2,217	19%	2,283	20%	2,352	21%	2,422	21%	11425.26	100%
Acciones de coordinación	Document o	No. de acciones de coordinación	(No. de	2024	200	100%	200	19%	206	19%	212	20%	219	21%	225	21%	1061.83	100%

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

territorial intra e interinstitucional en defensa de los Derechos Humanos		territorial realizadas	documentos de acciones de coordinación territorial emitidos / No. de documentos de acciones de coordinación territorial Programados) x 100															
Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez en el territorio nacional	Persona	No. de atenciones y acompañamientos en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia	(No. De atenciones y acompañamientos brindados en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la niñez y adolescencia / No. De atenciones y acompañamientos programados en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia) x 100	2024	2,019	100%	2,183	19%	2,248	19%	2,316	20%	2,385	21%	2,457	21%	11589.84	100%
Emisión de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos en el territorio nacional	Documento	No. de expedientes de denuncias de violación a los Derechos Humanos emitidos	(No. de expedientes emitidos / No. de expedientes presentados en derechos humanos) x 100	2024	11,866	100%	13,466	19%	13,870	19%	14,286	20%	14,715	21%	15,156	21%	71492.82	100%
Actuaciones de Defensorías	Documento	No. de atenciones y acompañamientos inmediatos en casos específicos	(No. de atenciones y acompañamientos realizados / No. de atenciones y acompañamientos programados) x 100	2024	3,318	100%	3,318	19%	3,418	19%	3,520	20%	3,626	21%	3,734	21%	17615.71	100%
Acciones relacionadas a denuncias de la población en el territorio nacional	Documento	No. de documentos relacionados a denuncias	(No. de documentos relacionados a denuncias emitidos / No. de documentos relacionados a denuncias Programados) x 100	2024	24,639	100%	24,639	19%	25,378	19%	26,140	20%	26,924	21%	27,731	21%	130811.80	100%
Informes temáticos en materia de Derechos Humanos	Documento	No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos	(No. Informes temáticos en materia de Derechos Humanos elaborados / No. Informes temáticos en	2024	11,709	100%	13,995	19%	14,415	19%	14,847	20%	15,293	21%	15,751	21%	74301.36	100%

			materia de Derechos Humanos programados) x 100															
Cierre de expedientes en Auxiliaturas en el territorio nacional	Documento	No. De Cierre de expedientes en Auxiliaturas	(No. De expedientes de orientación, verificación, mediación y acompañamiento recibidos / No. De expedientes cerrados) x 100	2024	9,502	100%	9,950	19%	10,249	19%	10,556	20%	10,873	21%	11,199	21%	52825.90	100%
Registro de resolución emitida por el Procurador de los Derechos Humanos	Documento	No. De resoluciones finales firmadas	(No. De resoluciones finales firmadas por el PDH/ No. De resoluciones finales programadas)*100	2024	600	100%	600	19%	618	19%	637	20%	656	21%	675	21%	3185.48	100%
Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	Entidad	No. de supervisiones a sujetos obligados de cumplir con la LAIP	(No. de entidades supervisadas en materia de la LAIP / No. de entidades programadas a supervisar en materia de la LAIP)*100	2024	1,432	100%	1,432	19%	1,475	19%	1,519	20%	1,565	21%	1,612	21%	7602.68	100%
Promoción y capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	No. de personas capacitadas en la LAIP	(No. De personas capacitadas en la Ley de Acceso a la Información Pública / No. De personas capacitadas en LAIP programadas) x 100	2024	3,280	100%	3,280	19%	3,378	19%	3,480	20%	3,584	21%	3,692	21%	17413.97	100%
Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	No. de Presentaciones de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	(No. de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública presentados / No. de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública programados) x 100	2024	2	100%	2	19%	2	19%	2	20%	2	21%	2	21%	10.62	100%

Fuente: Elaboración propia con base en las Herramientas de Planificación -SEGEPLAN-, 2025.

ANEXOS

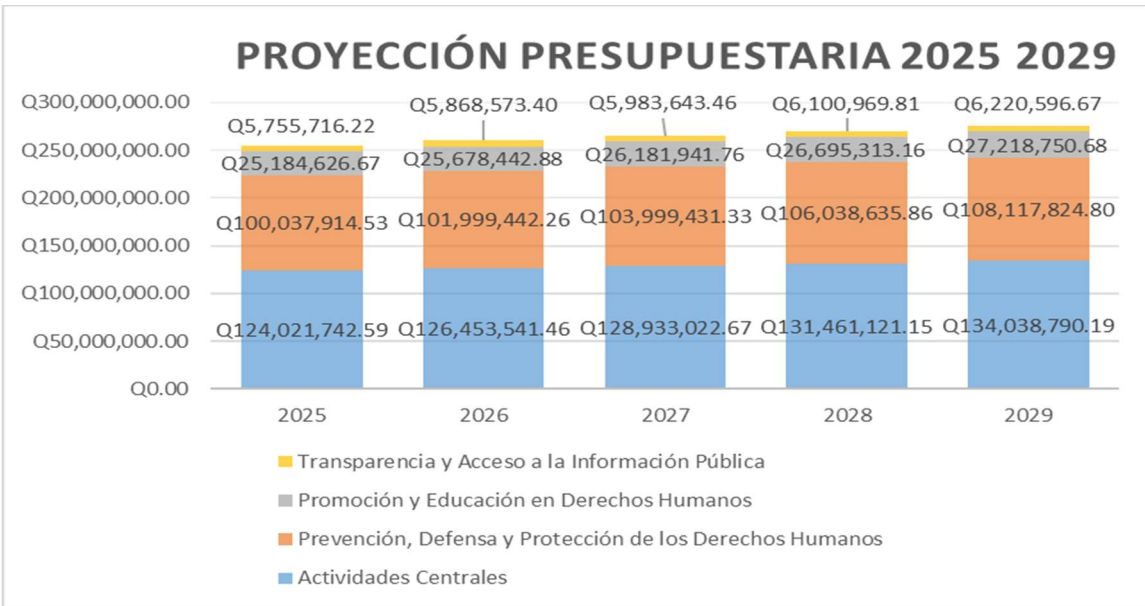
Anexo 1. Vinculación Plan Operativo Multianual - Presupuesto

Para materializar los resultados de la Procuraduría de los Derechos Humanos en beneficio de la población, para el período multianual 2025- 2029, la Institución cuenta con un presupuesto multianual como se detalla a continuación:

Tabla 8. Proyección Presupuestaria 2025 -2029.

Programa / Proyecto	2025	2026	2027	2028	2029
Actividades Centrales	Q124,021,742.59	Q126,453,541.46	Q128,933,022.67	Q131,461,121.15	Q134,038,790.19
Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Q100,037,914.53	Q101,999,442.26	Q103,999,431.33	Q106,038,635.86	Q108,117,824.80
Promoción y Educación en Derechos Humanos	Q25,184,626.67	Q25,678,442.88	Q26,181,941.76	Q26,695,313.16	Q27,218,750.68
Transparencia y Acceso a la Información Pública	Q5,755,716.22	Q5,868,573.40	Q5,983,643.46	Q6,100,969.81	Q6,220,596.67
Total	Q255,000,000.00	Q260,000,000.00	Q265,098,039.22	Q270,296,039.98	Q275,595,962.34

Fuente: Elaboración propia proyección presupuestaria 2025 - 2029.



Fuente: Elaboración propia proyección presupuestaria 2025 - 2029.

Anexo 2. Estructura Programática Presupuestaria

La Red de Categorías Programáticas es la base del sistema presupuestario y financiero, en virtud de que facilita la asignación formal de recursos y al mismo tiempo, expresa la red de producción de bienes y servicios que la sociedad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Objetivos:

- Jerarquizar el ambiente de todas las acciones presupuestarias, que permitan expresar fielmente la producción de bienes y servicios de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar el ámbito presupuestario y los centros de gestión productiva, en función de los bienes y servicios que debe generar la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar la flexibilidad y responsabilidad en la asignación y uso de los recursos financieros para la obtención de los productos finales, en beneficio de la sociedad guatemalteca.
- Definir adecuadamente la utilización de los insumos en términos financieros y físicos, a fin de garantizar promoción y defensa de los Derechos Humanos de los ciudadanos guatemaltecos.
- Controlar la asignación y ejecución de los recursos financieros de acuerdo con el objeto del gasto prioritario de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Para cumplir con los objetivos anteriormente planteados, la Red de Categorías Programáticas, que se muestra a continuación, obedece a las relaciones de condicionamiento de las diferentes acciones presupuestarias con la finalidad de generar los productos intermedios y terminales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Actividades Centrales			
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
01	000	001	Servicios de dirección y coordinación superior
01	000	002	Servicios de asesoría jurídica
01	000	003	Servicios administrativos y apoyo logístico
01	000	004	Servicios de gestión financiera
01	000	005	Servicios de administración de recursos humanos
01	000	006	Servicios de planificación y gestión institucional
01	000	007	Servicios de tecnologías de la información
01	000	008	Servicios de cooperación y Relaciones internacionales
01	000	009	Servicios de seguridad Institucional

01	000	010	Servicios de auditoría interna
01	000	011	Servicios de Comunicación en Derechos Humanos
01	000	012	Servicios de Secretaría General
Promoción y Educación en Derechos Humanos			
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
11	000	001	Servicios de Promoción en Derechos Humanos
11	000	002	Servicios de Formación, capacitación y orientación bibliográfica en Derechos Humanos
11	000	003	Servicios Metodológicos Institucionales en materia de Derechos Humanos
Defensa y Protección de los Derechos Humanos			
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
12	000	001	Servicios de Procuración en Derechos Humanos
12	000	002	Servicios de Mediación e incidencia en distintos escenarios sociales
12	000	010	Servicios de Observatorio del Procurador de los Derechos Humanos
12	000	005	Servicios de Defensorías en temáticas sobre Derechos Humanos
12	000	004	Servicio territorial de Defensa y Protección de Derechos Humanos
12	000	006	Servicios de Defensoría de los Derechos de la Niñez
12	000	008	Servicios de Defensoría de los Derechos de Género
12	000	009	Servicios de Defensa y Resolución de Derechos Violentados
Transparencia y acceso a la información			
PG	SP	ACT	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
13	000	002	Servicios de supervisión del cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública
13	000	003	Servicios de Promoción y divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública
13	000	004	Servicio de Supervisión a la Ley de Acceso a la Información Pública

Anexo 3. Mecanismos de Seguimiento y Evaluación de la Planificación Institucional

El sistema de Monitoreo y Evaluación de la cadena de resultados que se manejará en la Procuraduría de los Derechos Humanos es un proceso continuo de medición de avances de las metas del Plan Operativo Anual -POA-, Plan Operativo Multianual -POM-, y Plan Estratégico Institucional -PEI-, a través de la creación de instrumentos técnicos que permitan proveer información cuantitativa y cualitativa de los resultados propuestos.

Lista de indicadores

- Índice de eficacia de los procesos de capacitación y formación en DDHH en la PDH
- Índice de pertinencia étnica
- Índice de eficacia de la PDH
- Índice de eficacia de Auxiliaturas
- Índice de casos mediados
- Índice de cobertura en supervisión de información pública
- Lista de indicadores a nivel de resultado, producto y subproducto

Esta evaluación consistirá en verificar si las intervenciones contribuyeron efectivamente al logro de los resultados previstos, y efectuando el cambio esperado en la población y su entorno, determinando el cumplimiento de los resultados planteados, la eficiencia de la implementación, su efectividad, impacto y sostenibilidad en el transcurso del tiempo planteado, por medio de un sistema de indicadores que cumplan con los estándares de eficacia, para que se genere información objetiva.

Diagrama de Evaluación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PDH

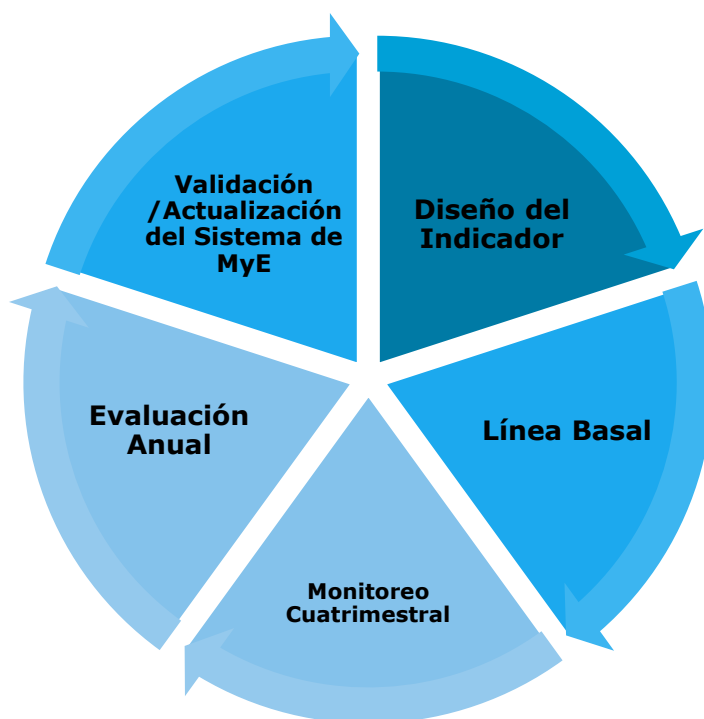
Los fundamentos de la planificación gubernamental están basados en la mejora continua y para el caso específico del monitoreo y evaluación, el sistema parte del diseño de los indicadores y cuantificación inicial (línea basal), seguidos por el monitoreo periódico que finaliza en una evaluación anual. De esta evaluación se determina si el diseño de los indicadores fue efectivo o si requiere de una actualización o revisión.

Los componentes del Sistema de Monitoreo y Evaluación en desarrollo, son:

- Diseño del Indicador
- Línea Base o Línea Basal

- Monitoreo Cuatrimestral
- Evaluación Anual
- Validación/Actualización

Dichos componentes están en constante movimiento, lo que deriva en la incorporación, modificación o cancelación de indicadores; la idea del sistema es mantener un número óptimo de indicadores que midan efectivamente las operaciones. Todo lo anterior, para una mejor comprensión, se representa en el esquema a continuación:



Bibliografía

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Resolución 2200 A (XXI)*. Nueva York, Estados Unidos de América.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1986). *Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto 54-86*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1986). *Ley de Amparo, Exhibición Personal y de Constitucionalidad*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1992). *Código Procesal Penal, Decreto 51-92*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). *Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar, Decreto 97-96*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto 27-2003*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2006). *Reformas a la Ley del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor, Decreto 39-2006*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley contra el Femicidio y otras Formas de Violencia contra la Mujer, Decreto 22-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Congreso de la República de Guatemala. (2008). *Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008*. Guatemala. Tipografía Nacional.
- Ministerio de Finanzas Públicas y Secretaría Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por*

Resultados para el Sector Público de Guatemala. 1ª. Edición enero 2013. Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI 2014)*. Guatemala.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2014). *Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032*. Guatemala: Editorial Serviprensa, S.A.

Sistemas de Consejos de Desarrollo -SISCODE-. (2016). *Objetivos de Desarrollo Sostenible, Metas Priorizadas. Guatemala*

Instituto Nacional de Estadística. (2016). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI 1-2016)*. Guatemala.

Procurador de los Derechos Humanos. (2017). *Plan de Implementación de la Gestión por Resultados 2018-2022*. Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. (2020). *Estimaciones y Proyecciones Nacionales de Población, Metodologías y Principales Resultados*, Editorial INE. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf](https://www.ine.gob.gt/ine/wp-content/uploads/2020/08/01-Presentacion-de-Resultados-Nacionales.pdf)

Instituto Nacional de Estadística. (2021). *Compendio Estadístico con Enfoque de Género*, Editorial INE. <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2021/11/30/2021113044613QDinUvuRa9GjopyXaTuNMXc3gd6Jq1Q1.pdf>

Contraloría General de Cuentas. (2021). *Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG-*. Acuerdo 021-2021. Guatemala.

Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe Anual Circunstanciado de Actividades y de la Situación de los Derechos Humanos*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/documentos/informes/informes-anuales/informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/13558-informe-anual-circunstanciado-pdh-2022/file.html>

Procurador de los Derechos Humanos. (2022). *Informe de Supervisión a Portales Electrónicos de los Organismos del Estado*, Editorial PDH. <https://www.pdh.org.gt/secai-pdh/ranking-de-cumplimiento-integral-de-acceso-a-la-informacion-publica-y-transparencia/13016-informe-de-supervision-de-portales-electronicos-en-organismos-del-estado-2022-1/file.html>



pdh@pdh.org.gt



12 avenida 12-54 zona 1,
Guatemala Ciudad C.A.



(502) 2424 1717



www.pdh.org.gt



@PDHgt